



**3. Trách nhiệm với nhà cung cấp:** Thực hiện đúng theo các quy định của pháp luật và hợp đồng đã giao kết với nhà cung cấp trên tinh thần hợp tác cùng phát triển.

**4. Trách nhiệm bảo đảm lợi ích và an toàn cho người tiêu dùng:** MobiFone luôn đặt lợi ích của khách hàng làm mục tiêu số 1 trong hoạt động sản xuất kinh doanh của mình. Trong cam kết với khách hàng, mỗi cán bộ công nhân viên đều tuân thủ những quy định, chuẩn mực của MobiFone để mang đến chất lượng dịch vụ tốt nhất cho khách hàng.

**5. Trách nhiệm đảm bảo lợi ích cho cổ đông và người lao động trong doanh nghiệp:**

*a. Trách nhiệm đảm bảo lợi ích cho cổ đông:* Năm 2020, MobiFone hoạt động dưới loại hình Công ty trách nhiệm hữu hạn do Nhà nước làm chủ sở hữu, do đó chưa phát sinh trách nhiệm này.

*b. Trách nhiệm đảm bảo lợi ích cho người lao động:*

- MobiFone chấp hành tốt các quy định hiện hành nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của người lao động như đóng các loại bảo hiểm bắt buộc, các chế độ như thai sản, làm ca ba, độc hại,...;

- Bên cạnh đó, MobiFone còn áp dụng những chế độ, chính sách để khuyến khích, động viên người lao động phù hợp với quy định nhà nước và thỏa ước lao động tập thể như đào tạo, tập huấn, khen thưởng phúc lợi... Những chính sách này trong năm 2020 đã thực sự phát huy hiệu quả góp phần thúc đẩy nỗ lực và đóng góp của người lao động trong việc hoàn thành những mục tiêu chung của MobiFone.